

Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования
«Литвиновское сельское поселение» за 1-й квартал 2020 года

№ п/ п	Содержание	2020 г.
1	Поступило обращений всего, из них:	7
	- письменных	3
	- устных	4
	- коллективных	-
	- повторных	-
2	Результаты рассмотрения обращений:	
	- решено положительно (меры приняты)	5
	- даны разъяснения	2
3	Рассмотрено:	
	- составом комиссии	2
	- с выездом на место	2
4	Всего принято граждан на личном приеме, из них:	2
	- главой администрации муниципального образования	-
	- при выезде информационных групп (всеми руководителями)	2
5	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	- комплексное благоустройство;	2
	- обследование жилищных условий и предоставление акта	2
	- другие вопросы	1

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Литвиновского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1-й квартал 2020 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Литвиновского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Литвиновского сельского поселения.

В Администрацию Литвиновского сельского поселения за три месяца 2019 года поступило всего 7 обращений. Из них 3 письменных и 4 устных обращений.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы благоустройства территории, вопросы частного домовладения, другие вопросы

Особое внимание уделяется проведению выездной общественной приёмной (1 раз в квартал). В результате рассмотрения обращений граждан положительно решено - 5, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации
Литвиновского сельского поселения



И.Н. Герасименко